

## Offre d'emploi

# Conseillers(ères) en séjour

### NOUS :

Depuis 2017, nous regroupons 28 communes et 33 500 habitants sur un territoire dont près de la moitié est classée en espace naturel. Dotée de châteaux et vignobles renommés et tournée vers la Métropole de Tours, notre Communauté de communes a validé un plan d'investissements jusqu'en 2026 valorisant notamment le développement économique (création de tiers lieux, zones d'activité...), les services à la population (nouveaux accueils de loisirs, développement des maisons France Services, nouvelles maisons de santé...) et la sauvegarde de notre environnement (plan climat, charte forestière, zone Natura 2000...). Le Tourisme est un secteur à fort enjeu sur notre territoire. Nous recherchons 4 conseillers(ères) en séjour.

### CE QUE NOUS VOUS PROPOSONS :

Au sein du pôle développement économique et touristique de la communauté de communes Touraine Ouest Val de Loire et sous l'autorité du Directeur de l'office de Tourisme Touraine Nature, vous assurerez les missions suivantes :

- ▶ ACCUEILLIR ET INFORMER LE PUBLIC (répondre aux questions des visiteurs, conseiller sur les activités, les événements, les sites touristiques majeurs, les hébergements et les restaurants à proximité, ...)
- ▶ PROMOUVOIR LA DESTINATION (mettre en avant les richesses culturelles, naturelles et patrimoniales, gérer la documentation touristique – Mise à jour – distribution- rangement)
- ▶ PARTICIPER A LA VENTE (billetterie, visites, produits locaux, ...)
- ▶ CONTRIBUER A LA GESTION ADMINISTRATIVE (réaliser un suivi des demandes, collecter des statistiques de fréquentation et participer à l'amélioration continue des services, ...)

### VOUS :

Vous disposez d'une formation dans le Tourisme, l'hôtellerie, des langues appliquées ou d'une expérience significative dans un poste similaire.

Véritable ambassadeur du site, vous serez le premier contact des visiteurs. Vous évoluerez sur différents postes mais vos principales tâches seront d'accueillir et de renseigner les clients ;

Vous disposez des compétences et savoir-être suivants :

- Qualités relationnelles : sens de l'écoute, amabilité, capacité à s'adapter aux différents publics
- Compétences linguistiques : bilingue voire trilingue.
- Dynamisme
- Autonomie, rigueur, disponibilité
- Sens du travail en équipe et partenarial

Une connaissance du territoire et de ses attraits touristiques serait un plus.

Siège administratif  
2 rue des Sablons  
37340 Cléré-les-Pins

Bureaux annexes  
11 bis Av. Jean Causeret  
37140 Bourgueil

Tél : 02 47 24 06 32  
Fax : 02 47 24 24 99

Web : [www.cctoival.fr](http://www.cctoival.fr)  
Facebook : @cctoival37



Communauté de Communes  
**Touraine Ouest  
Val de Loire**

## **CE QUE NOUS VOUS OFFRONS :**

Après une étape de sélection par un jury, nous proposons un traitement indiciaire et un régime indemnitaire en fonction de votre expérience et de vos compétences, des titres déjeuners, une participation à la mutuelle et à la prévoyance (si labellisées).

Lieu de travail : 2 postes sur Langeais et 2 postes sur Bourgueil.

Temps de travail : 35h/semaine - Annualisés en fonction des périodes (basse, moyenne et haute saison). Travail les week-ends et jours fériés.

Type de contrat : CDD 12 mois renouvelable.

Rémunération : entre 1 400 € et 1 500 € nets selon profil et expérience.

Conditions particulières : A votre arrivée, vous bénéficierez d'une formation spécifique de 2 à 3 semaines : Accueil, communication, gestion des conflits, données touristiques, ...

Poste à pourvoir : dès à présent et au plus tard le 1<sup>er</sup> avril 2025

Pour obtenir des informations complémentaires, vous pouvez contacter M. Rémi COULAIS au 07.57.54.21.37. ou [rcoulais@cctoival.fr](mailto:rcoulais@cctoival.fr)

Envoyer CV et lettre de motivation à :

Monsieur le Président  
2 rue des Sablons  
37340 CLERE LES PINS

OFFRE D'EMPLOI

**Siège administratif**  
2 rue des Sablons  
37340 Cléré-les-Pins

**Bureaux annexes**  
11 bis Av. Jean Causeret  
37140 Bourgueil

Tél : **02 47 24 06 32**  
Fax : 02 47 24 24 99

Web : [www.cctoival.fr](http://www.cctoival.fr)  
Facebook : @cctoival37